



Mediationopleiding voor professionals Locatie Zuid Nederland

nmi

nederlands mediation instituut

basisopleiding nmi geaccrediteerd



Mediation als managementtool

Conflicten in de persoonlijke of zakelijke sfeer eindigen niet zelden bij de rechter die een oordeel geeft waaraan partijen zich dienen te houden. Of het wordt allemaal heel zuur, ingewikkeld, langdurig. De kans op beschadiging van partijen is groot.

Door toepassing van mediation is het mogelijk dit alles een stap voor te zijn. Een mediator zoekt - samen met partijen - naar een ingang om het conflict op te lossen en op een voor alle partijen redelijke wijze af te handelen. Juist dat samen zoeken omvat de kern van mediation.

Mediation en toenemende belangstelling:

Ook de overheid ziet een belangrijk voordeel in de toepassing van mediation. De belangstelling voor mediation in het bedrijfsleven en bij overheidsinstellingen is explosief gegroeid, onder meer door verwijzing bij de rechtbanken en toepassing binnen ministeries en bijvoorbeeld het UWV. Mediation wordt meer en meer geïntegreerd als sturingsinstrument bij samenwerkingsproblemen. Zo heeft minister Dekker het woord/begrip Mediation opgenomen als in te zetten instrument in die situaties, waarin woningcorporaties en de lokale Gemeente niet tot overeenstemming komen.

Spanningen, verschillen en conflicten en professionals binnen organisaties

Bekleedt u een functie waarin u regelmatig geconfronteerd wordt (of kan worden) met grote of kleine conflicten dan is deze opleiding een uitgelezen kans om de capaciteiten waarover u beschikt aan te scherpen en ten volle te benutten. Zelfs al zult u niet altijd volledig in de functie van mediator werken dan nog, zo is de ervaring inmiddels, zijn mediationstechnieken uiterst effectief.

Het kan gaan om conflicten tussen afdelingen, tussen medewerkers van uw organisatie, tussen leveranciers of afnemers en medewerkers of derden. Kortom, u weet dat er genoeg spanningen, conflicten, ernstige verschillen van meningen zijn, die handiger aangepakt zouden kunnen worden dan blijven ruziën.

De Specialist Mediator

Het ontbreekt in Nederland niet aan opleidingsinstituten om algemeen mediator te worden. Meer en meer is er de roep om gespecialiseerde opleidingen. Brancheopleidingen: opleidingen waarin bij het ontwerp al rekening is gehouden met specifieke toepassing, omstandigheden, brancheproblemen, en specifieke brancheplossingen. Algemene opleidingen bieden dat niet, waardoor veel tijd en geld verloren gaat om de nieuwe vaardigheden te integreren met de dagelijkse beroepspraktijk

Opleiding tot gespecialiseerd mediator

In deze opleiding worden deelnemers opgeleid tot professioneel mediator in allerlei conflicten die in een organisatie als de uwe kunnen spelen. Met speciale aandacht voor arbeidsconflicten, samenwerkingsproblemen, service-conflicten en spanningen als gevolg van organisatieverandering en cultuurverschillen.

Voor wie

- P&O-ers
- Interne adviseurs
- Leidinggevenden aan servicepersoneel
- Al die functionarissen, die met externe contacten te maken hebben en daarin de organisatie vertegenwoordigen
- Juristen; Advocaten; Notarissen
- Managers
- Accountants



Globaal programma

Na deze opleiding zijn deelnemers in staat om:

- onderscheid te maken welke zaken zich voor mediation lenen en welke niet
- specifieke mediationvaardigheden toe te passen
- de regie over een conflictgesprek te houden
- stap voor stap een mediation te doorlopen: van de vraag om informatie tot de daadwerkelijke mediation, van verwijzing tot eindovereenkomst
- om te gaan met externe adviseurs
- te bemiddelen met meer dan één mediator of partij
- het onderscheid tussen adviseren en informeren voortdurend in het oog te houden en toe te passen
- de eigen houding ten opzichte van conflicten te bepalen, evenals het effect daarvan op uw rol als mediator.
- persoonlijke valkuilen en dilemma's in relatie tot conflicten te herkennen en te hanteren
- machtsverschillen in mediation te herkennen en te hanteren.
- mogelijke verwarring tussen de rol van (interne) mediator en de eigenlijke rol als professional in een specifieke organisatie te bewaken
- typische organisatieconflicten te herkennen en effectieve strategieën te bedenken.
- beleidsadviezen over toepassingsgebieden van mediation te geven

Opzet

Blok 1	ochtend	1	Kennismaken met mediation
	middag	2	Communiceren in moeilijke omstandigheden
	avond	3	Escalatie en interventie
	ochtend	4	Recapitulatie, sturing en proces
	middag	5	Mediation, de eerste stappen
Blok 2	ochtend	6	Mediation in specifieke branches waarin deelnemers actief zijn I
	middag	7	Mediation in specifieke branches waarin deelnemers actief zijn I
Blok 3	ochtend	8	Mediation: technieken om beweging te creëren
	middag	9	Neutraliteit en werken op procesniveau
	avond	10	Van standpunt naar belangen: agendapunten
	ochtend	11	Mediation: proces en inhoud
	middag	12	Van Agenda naar Onderhandelen
Blok 4	ochtend	13	Mediation in specifieke branches waarin deelnemers actief zijn II
	middag	14	Mediation in specifieke branches waarin deelnemers actief zijn II
Blok 5	ochtend	15	Onderhandelen en de rol van advocaat of expert
	middag	16	Machtsverschillen en emoties bij onderhandelen
	avond	17	Complexe mediations: multiparty
	ochtend	18	Complexe mediations: caucus
	middag	19	Complexe mediations: co-mediation
Blok 6	ochtend	20	Mediation in specifieke branches waarin deelnemers actief zijn III
	middag	21	Mediation in specifieke branches waarin deelnemers actief zijn III



Data

Winter 2012:	Blok 1: 23 + 24 januari	Voorjaar 2012:	Blok 1: 21 + 22 maart
	Blok 2: 13 februari	I	Blok 2: 12 april
	Blok 3: 12 + 13 maart		Blok 3: 10 + 11 mei
	Blok 4: 2 april		Blok 4: 31 mei
	Blok 5: 7 + 8 mei		Blok 5: 21 + 22 juni
	Blok 6: 29 mei		Blok 6: 5 juli
Voorjaar 2012:	Blok 1: 10 + 11 mei	Najaar 2012:	Blok 1: 6 + 7 september
II	Blok 2: 1 juni		Blok 2: 28 september
	Blok 3: 21 + 22 juni		Blok 3: 18 + 19 oktober
	Blok 4: 24 augustus		Blok 4: 2 september
	Blok 5: 13 + 14 september		Blok 5: 22 + 23 november
	Blok 6: 5 oktober		Blok 6: 14 december

Werkvormen

- oefeningen
- onderwijsleergesprek
- demonstratievideo's
- huiswerkopdrachten
- rollenspellen

Praktische informatie

- Max. aantal cursisten: 16
- Data: (zie hierboven)
- Incompany in overleg;
- Aantal dagdelen: 21, exclusief intervisie en zelfstudie
- Plaats: Huize Bergen te Vught
- Kosten: Open inschrijving € 3.950,-, vrijgesteld van BTW, (inclusief boeken en studiemateriaal, exclusief reis- en verblijfskosten)
- Incompany op aanvraag

NMI-certificaat

Na afronding van de training ontvangen de deelnemers een certificaat. Om in aanmerking te komen voor het register van mediators van het NMI (Nederlands Mediation Instituut) kunnen deelnemers daarnaast op eigen initiatief en kosten een kennistoets af leggen. In deze opleiding wordt aandacht besteed aan de voorbereiding op deze toets.

Trainers

Deze opleiding wordt verzorgd door ervaren opleiders met praktijkervaring:

- B.W. (Bas) Delleman LLM MA (Caleidoscoop)
- Ing. R. (Rudi) Thomas MA (Atrivé)
- Mr. H.E. (Harriëtte) van Luijken (Caleidoscoop)
- Mr. F. Haak (Haak Mediation)
- Mr. Y. Nass